



IPTECH把所有资料都当成个人资料看待，致力扮演好资料处理中介机构的角色。

# 个人资料保护措施应随科技演变

**IPTECH明白作为个人资料保护法令里所谓的资料处理中介机构有种种责任，而成败关键仅于能否把最脆弱的缺口给堵住。**

本地资讯科技服务企业IP Technology (简称IPTECH)把自己形容为他们的客户(当中以会展企业业者居多)以及客户们所服务的用户沟通环节中的“最终环节”。IPTECH是一家聘有10名员工的中小型企业，专门提供登记报名之类的技术服务，每年为客户处理总数超过50万个用户资料记录。

由于讯息处理量庞大，IPTECH往往难以把业务联系资讯和个人资料区别开来。

IPTECH理事长兼资料保护负责人谢文康先生解释说：“我们必须把所有资料都当成个人资料来看待。由于我们往往是资料处理中介机构，在个人资料保护法令(Personal Data Protection Act, 简称PDPA)下，我们必须遵守其保护以及保存期限方面的义务。”

IPTECH会特别向客户建议在他们的网站上利用安全设置来强化收集个人资料的安全性，譬如采用安全套接字层(Secure Socket Layer, 简称SSL)证书在网站服务器和用户的浏览器之间开通安全连接的管道，以及在网页表格中增设Captcha验证码。

在PDPA于2014年全面生效以前，IPTECH较着重于服务器和运用程序的安全性，相比之下只提供基本的密码保护措施。但谢先生说，公司目前的资料保护措施已大为改进。

例如，客户要登入读取他们的活动数据和文件时，过去只需输入一个用户名和密码。目前的系统则增进为需要双重认证并由IPTECH保存所有登入记录。也就是说，客户若要登入读取资料，必须提供两项不同的凭证或身份证明。

IPTECH以往并没实施保存期限措施，但现在已规定个人资料只能在指定期限内保存。

## 强化最薄弱环节

根据谢先生的说法，IPTECH的线上基础设施和开发工作都是由公司总部管理的，坚韧性取决于其最弱的环节。为了确保其伺服器不会因为总部的运作造成纰漏，IPTECH在多方面进行了改革，包括装置闭路摄像机加强空间保安、每三个月为员工替换出入卡、拟出更新个人密码的安全措施，以及限定员工只许在IPTECH的公司范围内处理客户的个人资料。

IPTECH对工作流程作出的另一项改进，是收紧伺服器的设置和加强其线上基础设施。这包括巩固伺服器、锁上多余的数据接口、定时进行渗透测试及漏洞评估，以及进行安全补丁管理。谢先生指出，管理安全补丁看似简单，但并非如此。

补丁管理不单是定期更新最新的安全修补程序而已。谢先生阐述更新过后还需要进行测试，以确保伺服器在新的安全补丁安装后依然妥善运行。这是IPTECH为客户提供的资讯科技系统维修工作中的一项关键服务。

IPTECH对工作流程所作的另一项调整是关于文件保存期限。在PDPA生效之前，IPTECH会保存客户在活动或宣传中所提供的资料，有时甚至完全未设时限，或者就按客户的要求时限代为保管；但它目前已实施保存期限。若是活动相关资料，IPTECH的系统会在活动结束后两个星期自动清除所有相关文件，

而备份文件则由员工亲自删除。

这项改革为IPTECH的其中一位客户避免了一场可能引起难堪和不便的风波。当时客户的某个职员在活动结束很久以后，不小心发送了一封电邮给大约两万名出席者。但那封电邮因为邮址都已删除而无法发送出去。

谢先生接着说：“我们有一个‘用后即丢’的指导原则。客户经常送来打印好的列表，列表内含有顾客的资料。这些档案都会留下手尾，所以我们在把相关资料输入系统以后，就会把打印文件销毁。”

他还说：“我们的客户依赖我们协助确保他们遵守PDPA的规定，我们的任何疏漏都会对公司和客户不利。”

## 保资料好投资

IPTECH至今已投入大约三万元的开支和人力费用，来确保其伺服器和应用程序都遵守PDPA的规定。外包商的开支方面包括渗透测试和漏洞评估的测试，内部成本则涵盖内部审核、研究与开发等。

谢先生把这些开支视为投资，因为资料保护程序终究会巩固IPTECH核心业务的可靠性。可取得的收益包括客户对IPTECH的服务更有信心，而员工也因为对他们所收集和维持的资料有更透彻的了解而提高警惕。

此外，谢先生把遵守PDPA视为例行工作，并坚持不断地向员工提醒和汇报公司的资料保护措施。在他们每两周举行的内部会议中，就经常讨论这个课题。

他解释说：“我们必须对这方面了如指掌，才能应付新的风险，确保能继

## 挑战

IPTECH每年为客户处理超过50万个资料记录，所以不管对于公司或客户，都为确保工作流程符合PDPA扮演着举足轻重的角色。由于科技不断改变，要长期确保公司能遵循法令是最大的挑战。

## 行动

- 定时测试伺服器和系统
- 推出销毁资料指导原则，包括正确的文件销毁方式、自动销毁电子数据和人工删除备份文件
- 更加严控伺服器设置，包括锁上多余的数据接口
- 及时更新安全补丁

## 收获

- 客户对IPTECH的服务更有信心
- 减低意外泄露个人资料的风险
- 员工了解对所收集的资料应有的义务，以及如何加以保护

续遵守PDPA。因此，我们时时跟进新科技以及新科技所带来的威胁。总而言之，PDPA就像个警钟，提醒我们时时刻刻都要保持警惕。”